4.6. Использование ИКТ в экономике и социальном развитии

Данный блок включает мероприятия по использованию ИКТ в целях осуществления государственной политики социального и экономического развития.

По данному направлению реализуются мероприятия по стимулированию использования ИКТ по следующим направлениям:

развитие системы государственного управления;

развитие инновационной системы;

инвестиционная политика;

развитие финансового рынка;

природопользование;

развитие производственной инфраструктуры;

структурная политика;

жилищное строительство;

реформа жилищно-коммунального хозяйства;

развитие рынка труда;

социальное развитие;

территориальное развитие.

4.7. Управление развитием информационного общества и общесистемные мероприятия

В данном направлении должны быть предусмотрены мероприятия, обеспечивающие системный характер развития информационного общества в Республике Коми:

1) разработка общей архитектуры информатизации Республики Коми, описывающей уровни архитектуры деятельности, прикладных систем и технологическую платформу, а также учитывающей архитектурные аспекты эффективности и результативности, информации и данных, интеграции и взаимодействия, информационной безопасности и доверия и т.д.;

2) совершенствование нормативной правовой базы Республики Коми в сфере развития и использования ИКТ;

3) обеспечение информационной безопасности в Республике Коми;

4) разработка региональной единой системы нормативно-справочной информации (реестров, классификаторов, справочников и системы управления ими);

5) разработка обеспечивающих и инфраструктурных информационных систем;

6) обеспечение доступности ИКТ для социально незащищенных слоев населения (создание центров общественного доступа, центров телефонного обслуживания населения, информационных киосков и пр.);

7) информационное обеспечение развития информационного общества и формирование электронного правительства.

5. Текущее состояние информатизации в Республике Коми

Для повышения открытости деятельности государственных органов Республики Коми и органов местного самоуправления в Республике Коми, осуществления взаимодействия с гражданами и организациями на основе ИКТ создан и функционирует официальный Интернет-портал Республики Коми rkomi.ru, а также сайты органов местного самоуправления в Республике Коми.

На портале развернута адаптивная система доступа пользователя к базе нормативных правовых актов Республики Коми, которые определены как "обязательные к опубликованию".

Кроме этого, на портале с определенной периодичностью публикуются "Ведомости нормативных актов органов государственной власти Республики Коми" на двух государственных языках Республики Коми - русском и коми.

В государственных органах Республики Коми и органах местного самоуправления в Республике Коми в настоящее время информационные технологии применяются главным образом для автоматизации функций отдельных рабочих мест, связанных с задачами документооборота и информационно-аналитического обеспечения.

Использование электронной подписи (далее - ЭП) стало возможным благодаря созданию на базе государственного учреждения Республики Коми "Центр информационных технологий" удостоверяющего центра Республики Коми.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Коми от 06.10.2011 N 451](https://docs.cntd.ru/document/473207320))

В Республике Коми функционирует корпоративная сеть передачи данных государственных органов Республики Коми, объединяющая 25 государственных органов Республики Коми и 24 территориальных управления федеральных органов исполнительной власти, позволяющая организовать электронное взаимодействие между этими органами со скоростью до 1 Гбит/с.

В целях реализации государственной политики в сфере обеспечения внедрения ИКТ в сферу предоставления государственных услуг в Республике Коми создана информационная система доступа граждан к информации для реализации своих конституционных прав и повышения качества предоставления государственных услуг гражданам и организациям Республики Коми. Официальный адрес портала государственных услуг (функций) Республики Коми - pgu.rkomi.ru.

В целях организации доступа к порталу государственных услуг (функций) Республики Коми развернута сеть центров общественного доступа на базе пунктов коллективного доступа в интернет Управления Федеральной почтовой службы Республики Коми - филиала ФГУП "Почта России" и муниципальных библиотек.

Важным направлением реализации государственной политики в социальной сфере является решение задач повышения качества жизни населения на основе широкого применения современных информационных технологий.

Информационные системы используются в работе органов социальной защиты населения. Предоставление услуг осуществляется по принципу "одного окна". Используется региональная отраслевая информационно-аналитическая система - Программный комплекс "Социальная защита".

В Республике Коми создана и развивается передовая информационная система - автоматизированная геоинформационная кадастровая система Республики Коми (далее - АГИКС РК).

АГИКС РК объединяет сведения о состоянии территории Республики Коми, природных ресурсах, их доступности и использовании, населении и его социально-экономическом положении, а также сведения об охране окружающей среды. Данная система направлена на информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений.

В рамках АГИКС РК организовано межведомственное информационное взаимодействие и совместимость отраслевых информационных систем. Предоставление информации из АГИКС РК пользователям осуществляется путем установки специализированных рабочих мест непосредственно в ведомствах, передачи в виде информационно-справочных систем на компакт-дисках, предоставления доступа к информационным ресурсам АГИКС РК по компьютерным сетям (интернет, корпоративная сеть государственных органов Республики Коми).

Во всех государственных органах Республики Коми внедрены и сопровождаются: Автоматизированная система бюджетного учета "Смета", Подсистема "Распорядитель бюджетных средств" автоматизированного рабочего места финансового органа системы Автоматизированный центр контроля "Финансы-2", Автоматизированный центр контроля "Госзаказ".

6. Методология информатизации Республики Коми

6.1. Сервисная модель как путь к эффективному применению ИКТ

Сервисная модель предполагает, что любая государственная услуга должна быть представлена в виде сервисного продукта, имеющего определенные устойчивые характеристики. Сервисная модель предполагает, что эти характеристики представлены в определенной форме, позволяющей проводить оценку эффективности использования ресурсов при предоставлении услуги.

Преимущество сервисной модели состоит в том, что она позволяет измерять, оценивать и сравнивать полезные для потребителя результаты предоставления услуги и ресурсы, которые потребовались в процессе ее получения.

6.2. Проектный и процессный подходы управления информатизацией

При проектировании структуры управления информатизацией республики должна применяться комбинация проектного и процессного подходов в управлении.

Проектный подход используется при организации процесса государственного управления при помощи новых информационных технологий. На каждое новое направление информатизации создается проект, имеющий четкие признаки начала и окончания.

Принципиальной особенностью проектного подхода в управлении является то, что вся совокупность проектов по информатизации планируется и выполняется как единая комплексная программа.

Программой предполагается внедрение единой методологии и контроля за созданием ведомственных информационных систем путем внедрения объединенных государственных информационных ресурсов, единой информационно-технологической инфраструктуры, а также за счет разработки нормативно-методологической документации.

Процессный подход обеспечит использование ресурсов для обеспечения предоставления и поддержки государственных услуг, регламентировав взаимодействие различных ресурсов на основе системы правил. С каждым процессом тесно связан набор ключевых показателей эффективности, характеризующих ход его исполнения.

6.3. Общий контроль качества информатизации

Контроль качества информатизации подразумевает ревизию системы управления проектами, формирования перечня областей для улучшения, модификации проектов, детальное описание процессов управления инцидентами и управления изменениями. Все проекты должны быть не только формализованы, но и хорошо документированы, вплоть до детальных процедур.

Существование системы контроля качества информатизации подразумевает наличие полной модели работы по проектам информатизации. При использовании процессного подхода система контроля эффективно решается с помощью модели процессов. Модель процессов представляет собой связанную структуру процессов, которая позволяет планировать дальнейшее их развитие.

При определении целевого уровня качества информатизации в качестве критериев выступают такие факторы, как стратегия социально-экономического развития Республики Коми, внешние требования к информатизации, размер и территориальная распределенность ресурсов, используемые информационные системы и технологии. Для определения соответствия общему стратегическому подходу информатизации Республики Коми создается целевая модель развития информатизации.

Для осуществления контроля управления информатизацией используются ключевые показатели эффективности, которые определяют выполнение различных этапов проектов информатизации, осуществляется их постоянный мониторинг.

7. Целевая модель управления информатизацией Республики Коми

7.1. Структура управления информатизацией Республики Коми

Основными элементами структуры управления информатизацией в Республике Коми являются Единая Служба Заказчика и Оператор электронного правительства.

Консультативную и организующую роль выполняет Координационный совет по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Республике Коми, утвержденный постановлением Правительства Республики Коми от 21 мая 2010 года N 148.

Роль Единой Службы Заказчика выполняет Комитет информатизации и связи Республики Коми, отвечающий за координацию работ в области информатизации, создание и обеспечение функционирования электронного правительства, формирование информационного общества в Республике Коми.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Коми от 20.06.2012 N 253](https://docs.cntd.ru/document/473204320))

Оператор электронного правительства - сервисная организация, выполняющая все необходимые работы по обслуживанию, эксплуатации, сопровождению электронного правительства и его подсистем.

Служба Заказчика - структурное подразделение государственного органа Республики Коми, обеспечивающее взаимодействие между Единой Службой Заказчика, Оператором электронного правительства и поставщиками услуг.

7.2. Целевая архитектура предоставления государственных услуг

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе взаимодействие государственных органов Республики Коми, предоставляющих государственные услуги, и органов местного самоуправления в Республике Коми, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении или организующих предоставление государственных и муниципальных услуг, и заявителей, осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, объединенные в единую ИКТ-инфраструктуру.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде состоит из группы процессов заявки на получение услуги и получения результатов услуги (предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, подача заявителем и прием запросов и иных документов, получение заявителем сведений о ходе предоставления государственных и муниципальных услуг, получение заявителем результата предоставления государственной или муниципальной услуги) и группы процессов предоставления услуг (работы, выполняемые государственными органами Республики Коми, органами местного самоуправления в Республике Коми в процессе обработки заявок получателей услуг, и иные действия, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги).

Единой точкой доступа к государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронном виде, является портал государственных услуг (функций) Республики Коми.

Портал государственных услуг (функций) Республики Коми рассматривается как результативное и эффективное с точки зрения как государственных органов Республики Коми, так и получателей услуг средство оказания государственных услуг. Для заявителей в первую очередь это - единый источник актуальной, полной, непротиворечивой и точной информации по государственным услугам, а также возможность получения государственных услуг по принципу "одного окна". Для уполномоченных государственных органов Республики Коми, органов местного самоуправления в Республике Коми и организаций - это фактор совершенствования системы управления в области результативности и эффективности предоставления государственных услуг, а также механизм организации межведомственного взаимодействия и наиболее эффективного использования информационного ресурса в сфере ведения.

Доступ пользователей к порталу государственных услуг (функций) Республики Коми осуществляется следующими способами:

непосредственно:

1) с использованием индивидуального подключения через сеть "Интернет" к порталу государственных услуг (функций) Республики Коми;

2) с использованием для доступа к порталу государственных услуг (функций) Республики Коми терминалов в ЦОД;

опосредованно, через операторов:

1) службы "одного окна" или МФЦ;

2) ЦТО.

Для обеспечения своевременного и надлежащего выполнения всех заявок на оказание государственных услуг в электронном виде организуется мониторинг хода предоставления услуги, позволяющий контролировать сроки предоставления услуги, а также другие действия государственных служащих Республики Коми, занятых в процессах предоставления государственных услуг. С этой целью разрабатываются электронные административные регламенты, определяющие юридически значимые действия, связанные с предоставлением государственных услуг в электронном виде.

7.3. Архитектура информатизации

7.3.1. Общие требования к системе

Архитектура информатизации должна соответствовать текущим и перспективным целям и функциональным задачам электронного правительства и информационного общества, должна удовлетворять следующим основным требованиям:

1) требование индивидуализации. Удобный индивидуальный доступ к информационным системам для всех потенциальных групп пользователей с функциональностью, соответствующей задачам, решаемым этими группами пользователей;

2) принцип безопасности и надежности. Обеспечение безопасности функционирования информационных систем и надежная защита данных от ошибок и несанкционированного воздействия (в том числе подмены данных), от преднамеренного разрушения или потери информации, а также авторизация пользователей, управление рабочей нагрузкой, резервированием и оперативным восстановлением функционирования информационных систем после сбоев;

3) требование модульности. Архитектура информационных систем должна быть достаточно гибкой и допускать относительно простое, без коренных структурных изменений, развитие и наращивание функций и ресурсов информационных систем в соответствии с расширением сфер и задач их применения. Требование модульности реализуется с использованием сервис-ориентированной архитектуры (SOA);

4) принцип системности. Архитектура информационных систем должна быть построена таким образом, чтобы все взаимосвязанные подсистемы строились по единой методологии и отвечали единым принципам взаимодействия, надежности и управления;

5) стандартизованность информационных потоков. Входные и выходные данные информационных систем должны представляться в стандартизованных форматах;

6) масштабируемость. Система должна позволять тиражирование разработанной функциональности на государственные органы Республики Коми и органы местного самоуправления в Республике Коми;

7) интуитивная понятность. Пользовательский интерфейс должен соответствовать требованиям логичности и простоты в расположении элементов управления;

8) непротиворечивость и логичность. Для исключения избыточности технологических процедур при работе в информационных системах следует единообразно реализовать общие для всех функций процедуры. Все действия, выполняемые пользователями в информационных системах, должны приводить к единственному, однозначно интерпретируемому пользователем результату, обладать свойствами непротиворечивости, общей логики взаимосвязей и отсутствия дублирования;

9) адресность. Информация и (или) информационные услуги предоставляются конкретному пользователю информационной системы (государственный орган Республики Коми, орган местного самоуправления в Республике Коми, организация, гражданин), подлежащему идентификации, с учетом существующих у пользователя полномочий и прав доступа.

7.3.2. Архитектура электронного правительства

Взаимодействие различных информационных систем и подсистем в рамках электронного правительства, обеспечение межведомственного взаимодействия, а также взаимодействие с федеральными информационными системами реализуется на принципах SOA (service-oriented architecture, сервисно-ориентированная архитектура), позволяет использовать независимые сервисы (с четко определенными интерфейсами), обеспечивать взаимодействие информационных систем различных производителей.

Архитектура электронного правительства состоит из:

1) контура взаимодействия с получателями государственных услуг, состоящего из точек доступа (службы "одного окна" (или МФЦ), ЦОД, ЦТО) и единой точки доступа - портала государственных услуг (функций) Республики Коми;

2) контура управления и контроля предоставления государственных услуг и внутренних процессов государственных органов Республики Коми;

3) контура информационного обмена, реализованного на принципах сервисно-ориентированной архитектуры и обеспечивающего обмен данными между информационными системами различного типа по определенным правилам и в соответствии с регламентами информационного обмена.

7.3.2.1. Системы регистрации, управления заданиями и сервисами

Подсистема регистрации обращений получателей государственных услуг и управления заданиями и сервисами (услугами) предназначена для регистрации обращений получателей услуг, диспетчеризации и контроля исполнения задач в процессе предоставления государственных услуг.

При построении данной подсистемы используются подходы сервисного управления и ITSM (IT Service Management, управление ИТ-обслуживанием), позволяющие обеспечить гарантированное исполнение заявок (обращений) различного типа в определенные административными регламентами сроки.

Для технической реализации данной подсистемы используются решения класса ServiceDesk/ServiceManager, конфигурируемые под решение задач предоставления государственных услуг в электронном виде.

7.3.2.2. Системы мониторинга и управления процессами

Подсистема мониторинга и управления процессами обеспечивает контроль за процессами, выполняемыми государственными органами Республики Коми и их структурными подразделениями в рамках задач электронного правительства и информационного общества в целом.

7.3.2.3. Системы электронного документооборота

Данные подсистемы предназначены для:

1) обеспечения юридически значимого электронного документооборота (с применением ЭП);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Коми от 06.10.2011 N 451](https://docs.cntd.ru/document/473207320))

2) регистрации, хранения, поиска электронных документов;

3) организации контроля движения документов в соответствии с административными регламентами;

4) организации контроля сроков исполнения документов;

5) отслеживания изменений в документах, контроля версий (редакций).

Система электронного документооборота должна охватывать весь цикл делопроизводства в рамках электронного правительства, должна быть интегрирована с системой мониторинга и управления процессами.

7.3.2.4. Аналитические системы

Комплекс аналитических систем включает в себя специализированные системы, предназначенные для мониторинга и анализа социально-экономической, социально-политической, экологической ситуации в регионе, анализа общего информационного фона, прогнозирования нештатных и кризисных ситуаций, социального моделирования и мониторинга, подготовки принятия управленческих решений.

Вышеупомянутые специализированные системы функционируют в рамках сети информационно-аналитических центров государственных органов Республики Коми и органов местного самоуправления в Республике Коми, замыкающихся на информационно-аналитический ситуационный центр Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми.

Для обеспечения оперативной аналитической информацией лиц, принимающих решения, разрабатывается система сбора, хранения, обработки и отображения информации.

7.3.2.5. Удостоверяющий центр (ЭЦП)

Вопросы, связанные с ЭЦП и удостоверяющим центром Республики Коми, регулируются [Федеральным законом "Об электронной цифровой подписи"](https://docs.cntd.ru/document/901808241), Федеральным законом "Об электронной подписи" и [постановлением Правительства Республики Коми от 31 декабря 2008 года N 390 "Об удостоверяющем центре органов исполнительной власти Республики Коми, государственных органов Республики Коми, образованных Главой Республики Коми или Правительством Республики Коми, и о мерах по применению средств электронной подписи"](https://docs.cntd.ru/document/446141080).

(п. 7.3.2.5 в ред. [Постановления Правительства Республики Коми от 06.10.2011 N 451](https://docs.cntd.ru/document/473207320))

7.3.2.6. Центр обработки данных

В рамках создания электронного правительства планируется создание центра обработки данных, включающего централизованную систему хранения данных. При этом такая система не заменяет существующие базы данных и ведомственные информационные хранилища, а объединяет и интегрирует их, обеспечивая возможность сквозного поиска информации, безопасного доступа к данным и балансировки нагрузки в сети.

7.3.2.7. Обеспечение безопасности информации

Подсистема информационной безопасности должна обеспечивать многоуровневую защиту информационных систем с учетом требований к подсистемам путем использования административных, организационных, программно-технических мер и средств обеспечения безопасности информации в процессе ее хранения, обработки и передачи по каналам связи.

Для обеспечения информационной безопасности должно быть разработано задание по безопасности, удовлетворяющее требованиям Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации и Федеральной службы безопасности Российской Федерации. В задании по безопасности должна быть предусмотрена защита по всем основным классам угроз (угрозы прямого воздействия, угрозы системе безопасности, угрозы управлению, угрозы трафику, прочие угрозы).

8. Стратегия развития информатизации Республики Коми

Данный раздел Концепции представляет собой "дорожную карту", описывающую пути достижения поставленной цели, основные этапы работ и принципы управления и контроля за выполняемыми работами.

8.1. Оперативный план информатизации Республики Коми

8.1.1. Создание организационной структуры управления информатизацией

На данном этапе формируются организационно-функциональные структуры, необходимые для выполнения программы информатизации и построения информационного общества, в частности, Единая Служба Заказчика и Оператор электронного правительства.

8.1.2. Разработка Системного проекта

В рамках Системного проекта выполняются следующие работы:

1) проводится обследование ИКТ - деятельности в государственных органах Республики Коми и органах местного самоуправления в Республике Коми;

2) строится информационная модель и карты (схемы) процессов, обеспечивающих функционирование электронного правительства и информационного общества в целом;

3) разрабатывается высокоуровневая архитектура электронного правительства и основных систем, обеспечивающих развитие информационного общества;

4) разрабатывается методология формирования электронного правительства и развития информационного общества;

5) разрабатывается комплект взаимоувязанных технических заданий на основные (приоритетные) информационные системы.

8.1.3. Разработка нормативной правовой базы

На данном этапе разрабатывается и принимается комплект документов, создающих правовую базу для выполнения работ по информатизации и созданию информационного общества на территории Республики Коми, а также для исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронном виде.

8.1.4. Построение технической инфраструктуры

В рамках данного направления разрабатывается план развития транспортной телекоммуникационной сети, определяются первоочередные объекты, разрабатываются соответствующие технические задания и выполняются проекты.

Результатом работ является функционирующая транспортная информационно-коммуникационная сеть, обеспечивающая информационное взаимодействие в рамках электронного правительства и информационного общества на территории Республики Коми.

8.1.5. Разработка, внедрение и развитие информационных систем

В рамках данного направления на основании взаимоувязанных технических заданий разрабатываются и внедряются базовые информационные системы, обеспечивающие предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде.

8.1.6. Поэтапный переход на предоставление государственных услуг в электронном виде

Переход на предоставление услуг в электронном виде рекомендуется осуществлять посредством последовательного выполнения пяти ключевых этапов в соответствии со сводным планом перехода на предоставление в электронном виде государственных и иных услуг органами исполнительной власти Республики Коми и государственными учреждениями Республики Коми.

8.2. Тактический план информатизации Республики Коми

В рамках тактического плана реализуются конкретные проекты, включенные в План развития информационного общества и формирования электронного правительства в Республике Коми на трехлетний период.

9. Механизм реализации Концепции информатизации Республики Коми

Реализация настоящей Концепции осуществляется посредством выполнения плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Республике Коми на трехлетний период.

Государственные органы Республики Коми и органы местного самоуправления в Республике Коми вносят в установленном порядке предложения по включению мероприятий в план мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства на трехлетний период.

По каждому мероприятию указываются объемы и источники предусмотренного финансирования, цели и задачи мероприятия, ожидаемые результаты реализации мероприятия, в том числе значения целевых показателей, планируемые сроки и этапы реализации и сведения об ответственных исполнителях.

Информатизация в органах местного самоуправления в Республике Коми обеспечивается принятием муниципальных правовых актов.

10. Срок реализации Концепции информатизации Республики Коми

Срок реализации Концепции информатизации Республики Коми определяется периодом 2010 - 2012 годы.